



---

<p style="text-align: center;"><b>POLITIQUE « VIE PRIVEE »</b> <b>Locataires</b></p>
--

Sambre et Biesme scrl est attachée au respect de la vie privée et accorde une grande importance au caractère confidentiel des données qu'elle traite dans le cadre de l'exécution de ses activités et de ses missions d'intérêt public en sa qualité de société de Logement de service public.

Sambre et Biesme s'engage à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente et ce, conformément aux dispositions réglementaires applicables en la matière tels que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par soucis de clarté, la présente Politique est rédigée sous forme de questions/réponses.

### **1. Qui est le responsable du traitement des données à caractère personnel ?**

Conjointement avec la Société Wallonne du Logement (Rue de l'Ecluse, 21 à 6000 Charleroi), Sambre et Biesme est Responsable de Traitement des données à caractère personnel qu'elle gère dans le cadre de la gestion locative de son patrimoine.

Sambre et Biesme est une société à responsabilité limitée agréée par la Société Wallonne du Logement sous le n°5240, immatriculée à la BCE sous le n°0401.582.770 et dont le siège social est établi à 6240 Farciennes, rue du Roton, 4 – Tél. : 071/24.39.24 – info@sambretbiesme.be.

### **2. Quelles sont les coordonnées du délégué à la protection des données ?**

Sambre et Biesme a désigné, en son sein, un délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO).

Cette personne a, notamment, pour mission de conseiller le responsable de traitement et de contrôler le respect du RGPD au sein de l'organisation. Elle est également la personne de contact pour répondre à toutes questions relatives à l'application du RGPD.

Vous pouvez la contacter soit par courrier électronique à l'adresse suivante [dpo@sambretbiesme.be](mailto:dpo@sambretbiesme.be) soit par courrier ordinaire à l'adresse de Sambre et Biesme reprise ci-avant.



---

### **3. Pour quelles finalités vos données à caractère personnel sont-elles traitées et sur quelles bases légales ?**

Dans le cadre de la gestion locative d'un logement de service public, Sambre et Biesme traite les données à caractère personnel du locataire ainsi que celles des membres de son ménage afin de :

- Rédiger et gérer les documents contractuels ;
- Enregistrer les baux locatifs ;
- Constituer les garanties locatives et en assurer la gestion et le suivi ;
- Accueillir le locataire lors de l'entrée dans le logement et recueillir son avis afin d'améliorer la qualité de nos services ;
- Calculer le loyer et en assurer la gestion et le suivi ;
- Assurer la gestion et le suivi des demandes de réduction de loyer ;
- Organiser et planifier les états des lieux d'entrée et de sortie et rédiger les documents annexes aux états des lieux ;
- Accompagner le locataire dans le cadre de demandes d'aménagements spécifiques liées à un handicap ;
- Accompagner le locataire dans le suivi de ses demandes d'accompagnement social ;
- Mettre en place un suivi social en faveur des locataires qui rencontrent des difficultés sociales ;
- Gérer les demandes de mutation et transférer le locataire vers un autre logement ;
- Enregistrer les plaintes et les demandes d'interventions techniques et effectuer le suivi de ces demandes ;
- Organiser et planifier des interventions urgentes et non-urgentes ;
- Effectuer des visites domiciliaires ;
- Gérer la location des garages ;
- Gérer les contentieux, notamment en entrant en contact avec le locataire qui accuse des retards de paiement et lui proposer des plans d'apurement ;
- Assurer le suivi des éventuelles procédures en justice et, le cas échéant, faire exécuter les jugements (de récupération de créances et d'expulsion) ;
- Gérer les dossiers sinistres lors d'incidents liés aux bâtiments ;
- Exécuter les clauses de fin de bail ;
- Établir les décomptes de sortie ;
- Etablir et calculer les décomptes de charges ;
- Effectuer les relevés des compteurs d'eau et « énergétiques » ;
- Gérer les expulsions ;
- Gérer la dette locative dans son ensemble (RDV, M-V) ;
- Clôturer le dossier du locataire.

En toute circonstance, SAMBRE ET BIESME s'engage à ne collecter et traiter que les données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires à l'accomplissement d'une des finalités précitées.

Les données à caractère personnel collectées dans ce cadre sont nécessaires au respect des obligations légales et contractuelles auxquelles SAMBRE ET BIESME est



---

soumise, ainsi qu'à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont elle est investie.

#### **4. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel traitées ?**

Dans le cadre de la gestion locative, Sambre et Biesme est notamment amenée à traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, numéro de registre national, NISS ;
- Données de localisation : adresse postal, adresse mail, numéro de téléphone ;
- Données d'ordre personnel : état civil, nationalité, date et lieu de naissance, sexe, mariage, cohabitation légale;
- Moyens financiers : origine et montants de l'ensemble des revenus ;
- Données d'identification financière : N° de compte ;
- Données familiales : composition de ménage, lien de parenté ;
- Données professionnelles : profession et emploi ;
- Données relatives à un handicap (\*): mentions d'handicap, date début et de fin de reconnaissance d'handicap, caractère de l'invalidité/incapacité de travail ;
- Données relatives à la santé physique et mentale (\*) ;
- Caractéristiques du logement ;
- Habitudes de vie ;
- Données judiciaires relatives aux condamnations et peines ;

Le traitement des catégories particulières de données, identifiées par un astérisque (\*), est en principe interdit. Cette interdiction de principe ne s'applique toutefois pas à Sambre et Biesme lorsque les données sont traitées dans le cadre de ses missions d'intérêt public.

#### **.5. Quelle est la source des données traitées ?**

Les données à caractère personnel traitées par Sambre et Biesme lui parviennent principalement et directement du candidat-locataire lorsqu'il lui transmet le formulaire unique de candidature complété.

Certaines données à caractère personnel peuvent lui parvenir indirectement :

- d'une autre Société de logement, dite « société de référence », lorsque le candidat locataire a fait choix d'un logement sur une localité couverte par le patrimoine de Sambre et Biesme ;
- de sources authentiques publiques auxquelles Sambre et Biesme a accès dans le cadre de l'exercice de ses missions d'intérêt public.



---

## **6. Quels sont les destinataires des données à caractère personnel traitées ?**

Les destinataires des données à caractère personnel traitées sont les suivants :

- Les différents services de Sambre et Biesme amenés à traiter les dossiers locataires ;
- Le comité d'attribution de Sambre et Biesme ;
- La Société Wallonne du Logement ;
- Les CPAS, partenaires ;
- Les sous-traitants de Sambre et Biesme pour l'offre de certains services (géomètre indépendant pour les états des lieux, ...) ;
- Les conseillers professionnels (avocats) et les représentants légaux des personnes concernées ;
- Les autorités judiciaires et certaines professions réglementées, telles que les avocats, les notaires, les huissiers de justice, les juges et les tribunaux ;
- Les prestataires de services informatiques externes ;
- Les services postaux ;
- Les représentants de nos compagnies d'assurances et experts indépendants ;
- Des administrations et institutions publiques et privées dans le cadre de leurs missions d'intérêt général conformément à la législation.

En tout état de cause, SAMBRE ET BIESME s'engage à ne divulguer aucune donnée à caractère personnel traitée à des tiers à des fins de marketing direct.

## **7. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Les données à caractère personnel des locataires sont conservées pendant toute la durée de du bail.

Après la fin de bail, ces données sont conservées, sous forme d'archives, pour répondre aux obligations légales et réglementaires éventuelles qui s'imposent à Sambre et Biesme, ou encore pendant les délais légaux de prescription ou d'opposition.

## **8. Quels sont les droits de la personne concernée ?**

En vertu des obligations qui lui sont imposées par le RGPD, Sambre et Biesme, en sa qualité de Responsable de Traitement, gère les données à caractère personnel en toute transparence.

Toute l'information contenue dans cette Politique Vie Privée résulte de cette obligation de transparence.

Le RGPD octroie aux personnes concernées les droits suivants qui leur permettent de contrôler leurs données à caractère personnel :



---

Droit d'accès :	il s'agit du droit d'obtenir sur demande de l'information sur les données à caractère personnel que Sambre et Biesme détient sur la personne concernée.
Droit de rectification :	Il s'agit du droit de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel qui seraient inexactes ainsi que le droit de demander à ce qu'elles soient complétées.
Droit à l'effacement :	Dans certains cas, la personne concernée a le droit de demander l'effacement de ses données à caractère personnel. C'est notamment le cas si les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées par le responsable du traitement ou si les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.
Droit à la limitation :	Il s'agit du droit d'obtenir la limitation du traitement de ses données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Par exemple, si l'exactitude des données traitées est contestée, la personne concernée a le droit de demander à ce que le traitement de ces données soit limité le temps nécessaire à la vérification de l'exactitude des données.
Droit à la portabilité des données :	Pour autant que de besoin, il s'agit du droit de recevoir ses données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données.
Droit d'opposition :	Il s'agit du droit de la personne concernée de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données à caractère personnel pour autant que le traitement soit fondé sur la mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité public du Responsable de Traitement. Dans ce cas, un examen de la proportionnalité entre les missions d'intérêt public de Sambre et Biesme et les intérêts de la personne concernée est réalisé.



---

Par ailleurs, si le traitement repose sur le consentement de la personne concernée, celle-ci a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela ne porte à la licéité du traitement, fondé sur le consentement, effectué avant le retrait de celui-ci.

## **9. Comment exercer vos droits ?**

La personne concernée peut faire valoir ses droits en envoyant ses demandes par courrier électronique à l'adresse : [dpo@sambretbiesme.be](mailto:dpo@sambretbiesme.be) ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante :

SAMBRE ET BIESME scrl  
A l'attention du Délégué à la Protection des Données  
Rue du Roton, 4  
6240 FARCIENNES

Sambre et Biesme s'engage à mettre tout en œuvre afin d'assurer un suivi des demandes dans les meilleurs délais.

Au cas où la réponse de Sambre et Biesme ne satisfait pas, la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD), Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles (Tél.: +32 (0)2 274 48 00 – Fax: +32 (0)2 274 48 35 - E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).  
URL: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

## **10. Recours à un processus de « décision automatisé » ?**

Le traitement des données à caractère personnel réalisé par Sambre et Biesme dans le cadre de la gestion locative ne prévoit pas de décision automatisée.

## **11. Les données sont-elles transférées à l'étranger ?**

- Transfert de données au sein de l'Espace Economique Européen

Pour les nécessités de certaines activités de traitement, certaines données peuvent être transférées au sein de l'Espace Economique Européen. Au sein de cet Espace, les données à caractère personnel bénéficient du même niveau de protection.

- Transfert de données hors de l'Espace Economique Européen

Pour les nécessités de certaines activités de traitement, certaines données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'Espace Economique Européen.

Si Sambre et Biesme transfère des données à caractère personnel et ou octroie l'accès à celles-ci à un sous-traitant, prestataire ou tiers situé dans des États non-membres de l'Espace Economique Européen, elle veille à ce que :



- 
- ce sous-traitant, prestataire ou tiers se situe dans un état qui assure un niveau de protection adéquat en vertu d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne ;
  - des garanties appropriées ont été implémentées conformément au RGPD.

Fin du Document – Version du 07.08.2025

---