



**POLITIQUE « VIE PRIVEE »
Candidats locataires**

Sambre et Biesme scrl est attachée au respect de la vie privée et accorde une grande importance au caractère confidentiel des données qu'elle traite dans le cadre de l'exécution de ses activités et de ses missions d'intérêt public en sa qualité de société de Logement de service public.

Sambre et Biesme s'engage à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente et ce, conformément aux dispositions réglementaires applicables en la matière tels que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par souci de clarté, la présente Politique est rédigée sous forme de questions/réponses.

1. Qui est le responsable du traitement des données à caractère personnel ?

Conjointement avec la Société Wallonne du Logement (Rue de l'Ecluse, 21 à 6000 Charleroi), Sambre et Biesme est Responsable de Traitement des données à caractère personnel qu'elle traite dans le cadre de la gestion des candidatures à un logement de service public couvert par son parc locatif.

Sambre et Biesme est une société à responsabilité limitée agréée par la Société Wallonne du Logement sous le n°5240, immatriculée à la BCE sous le n°0401.582.770 et dont le siège social est établi à 6240 Farciennes, rue du Roton, 4 – Tél. : 071/24.39.24 – info@sambretbiesme.be.

2. Quelles sont les coordonnées du délégué à la protection des données ?

Sambre et Biesme a désigné, en son sein, un délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO).

Cette personne a, notamment, pour mission de conseiller le responsable de traitement et de contrôler le respect du RGPD au sein de l'organisation. Elle est également la personne de contact pour répondre à toutes questions relatives à l'application du RGPD.

Vous pouvez la contacter soit par courrier électronique à l'adresse suivante dpo@sambretbiesme.be soit par courrier ordinaire à l'adresse de Sambre et Biesme reprise ci-avant.



3. Pour quelles finalités vos données à caractère personnel sont-elles traitées et sur quelles bases légales ?

Dans le cadre de la gestion des candidatures à un logement de service public, Sambre et Biesme traite les données à caractère personnel du candidat locataire ainsi que celles des membres de son ménage afin de :

- Examiner la recevabilité de la candidature ;
- Vérifier si les conditions d'admission pour bénéficier d'un logement social/d'équilibre/moyen sont remplies ;
- Déterminer la catégorie de revenus pour l'attribution du logement ainsi que pour le calcul du montant du loyer ;
- Éditer les listes d'attribution pour le comité d'attribution ;
- Assurer le suivi des attributions réalisées par le comité d'attribution ;
- Effectuer le renouvellement de la candidature, le cas échéant et vérifier que le candidat locataire répond toujours aux conditions d'accès au logement ;
- S'il échet, radier la candidature à un logement.

En toute circonstance, SAMBRE ET BIESME s'engage à ne collecter et traiter que les données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires à l'accomplissement d'une des finalités précitées.

Les données à caractère personnel collectées dans ce cadre sont nécessaires au respect des obligations légales auxquelles SAMBRE ET BIESME est soumise, ainsi qu'à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont elle est investie.

4. Quelles sont les catégories de données à caractère personnel traitées ?

Dans le cadre de la candidature à un logement de service public, Sambre et Biesme est notamment amenée à traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, numéro de registre national, NISS ;
- Données de localisation : adresse postal, adresse mail, numéro de téléphone ;
- Données d'ordre personnel : état civil, nationalité, date et lieu de naissance, sexe ;
- Données financières : origine et montants de l'ensemble des revenus ;
- Données familiales : composition de ménage, lien de parenté ;
- Données professionnelles : profession ;
- Données relatives à la santé : renseignements relatifs à l'état de santé (certificat médical, attestation invalidité ou handicap) ;
- Données d'ordre judiciaire : condamnations judiciaires, jugements ;
- Données relatives à l'appartenance syndicale, politique ou religieuse ;
- Données relatives à un éventuel titre de propriété immobilière.



5. Quelle est la source des données traitées ?

Les données à caractère personnel traitées par Sambre et Biesme lui parviennent principalement et directement du candidat-locataire lorsqu'il lui transmet le formulaire unique de candidature complété.

Certaines données à caractère personnel peuvent lui parvenir indirectement :

- d'une autre Société de logement, dite « société de référence », lorsque le candidat locataire a fait choix d'un logement sur une localité couverte par le patrimoine de Sambre et Biesme ;
- de sources authentiques publiques auxquelles Sambre et Biesme a accès dans le cadre de l'exercice de ses missions d'intérêt public.

6. Quels sont les destinataires des données à caractère personnel traitées ?

Les destinataires des données à caractère personnel traitées sont les suivants :

- Les différents services de Sambre et Biesme amenés à traiter les demandes d'attribution à un logement social, moyen et d'équilibre ;
- Le comité d'attribution des logements de Sambre et Biesme ;
- D'autres sociétés de logement de service public lorsque le candidat a émis le choix d'un logement situé sur une localité couverte par ces sociétés ;
- Des administrations et des services publics dans le cadre de leurs missions d'intérêt public (SWL, CPAS, partenaires sociaux et divers, ...) ;
- Les autorités judiciaires et certaines professions réglementées, telles que les avocats ou les huissiers de justice ;
- Les prestataires de services informatiques externes ;
- Les services postaux ;
- Les conseillers professionnels ou représentants légaux des candidats locataires s'il échet.

En tout état de cause, SAMBRE ET BIESME s'engage à ne divulguer aucune donnée à caractère personnel traitée à des tiers à des fins de marketing direct.

7. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée de la candidature, renouvelée et confirmée chaque année par le candidat locataire.

En cas de radiation de la candidature, conformément aux situations prévues par l'arrêté du Gouvernement wallon du 6 septembre 2007 organisant la location des logements gérés par la Société wallonne du Logement ou par les sociétés de logement de service public (par exemple : non-renouvellement annuel de la demande, refus à deux reprises des propositions de logements, ...), les données à



caractère personnel du candidat locataire et des membres de son ménage sont conservées pendant une période de 5 ans après la date de radiation de son dossier, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

En cas d'admission de la candidature et/ou d'acceptation d'un logement, les données à caractère personnel du candidat locataire et des membres de son ménage sont conservées pendant une période de 5 ans après la fin du contrat de bail, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur et en l'absence de contentieux locatif.

L'ensemble de ces données à caractère personnel peuvent toutefois être conservées plus longtemps que les durées précitées :

- soit après obtention de l'accord de la personne concernée ;
- soit, sous forme d'archives, pour répondre aux obligations légales et réglementaires éventuelles qui s'imposent à Sambre et Biesme, ou encore pendant les délais légaux de prescription ou d'opposition.

8. Quels sont vos droits ?

En vertu des obligations qui lui sont imposées par le RGPD, Sambre et Biesme, en sa qualité de Responsable de Traitement, gère les données à caractère personnel en toute transparence.

Toute l'information contenue dans cette Politique Vie Privée résulte de cette obligation de transparence.

Le RGPD octroie aux personnes concernées les droits suivants qui leur permettent de contrôler leurs données à caractère personnel :

Droit d'accès : il s'agit du droit d'obtenir sur demande de l'information sur les données à caractère personnel que Sambre et Biesme détient sur la personne concernée.

Droit de rectification : Il s'agit du droit de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel qui seraient inexactes ainsi que le droit de demander à ce qu'elles soient complétées.

Droit à l'effacement : Dans certains cas, la personne concernée a le droit de demander l'effacement de ses données à caractère personnel. C'est notamment le cas si les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées par le responsable du traitement ou si les données



à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Droit à la limitation : Il s'agit du droit d'obtenir la limitation du traitement de ses données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Par exemple, si l'exactitude des données traitées est contestée, la personne concernée a le droit de demander à ce que le traitement de ces données soit limité le temps nécessaire à la vérification de l'exactitude des données.

Droit à la portabilité des données : Pour autant que de besoin, il s'agit du droit de recevoir ses données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données.

Droit d'opposition : Il s'agit du droit de la personne concernée de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de ses données à caractère personnel pour autant que le traitement soit fondé sur la mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité public du Responsable de Traitement. Dans ce cas, un examen de la proportionnalité entre les missions d'intérêt public de Sambre et Biesme et les intérêts de la personne concernée est réalisé.

Par ailleurs, si le traitement repose sur le consentement de la personne concernée, celle-ci a le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela ne porte à la licéité du traitement, fondé sur le consentement, effectué avant le retrait de celui-ci.

9. Comment exercer vos droits ?

La personne concernée peut faire valoir ses droits en envoyant ses demandes par courrier électronique à l'adresse : dpo@sambretbiesme.be ou par courrier ordinaire à l'adresse suivante :

SAMBRE ET BIESME scrl
A l'attention du Délégué à la Protection des Données
Rue du Roton, 4
6240 FARCIENNES

Sambre et Biesme s'engage à mettre tout en œuvre afin d'assurer un suivi des demandes dans les meilleurs délais.



Au cas où la réponse de Sambre et Biesme ne satisfait pas, la personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD), Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles (Tél.: +32 (0)2 274 48 00 – Fax: +32 (0)2 274 48 35 - E-mail: contact@apd-gba.be).
URL: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

10. Recours à un processus de « décision automatisé » ?

Le traitement des données à caractère personnel réalisé par Sambre et Biesme dans le cadre de la candidature à un logement social/moyen/équilibre ne prévoit pas de décision automatisée.

11. Les données sont-elles transférées à l'étranger ?

- Transfert de données au sein de l'Espace Economique Européen

Pour les nécessités de certaines activités de traitement, certaines données peuvent être transférées au sein de l'Espace Economique Européen. Au sein de cet Espace, les données à caractère personnel bénéficient du même niveau de protection.

- Transfert de données hors de l'Espace Economique Européen

Pour les nécessités de certaines activités de traitement, certaines données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'Espace Economique Européen.

Si Sambre et Biesme transfère des données à caractère personnel et ou octroie l'accès à celles-ci à un sous-traitant, prestataire ou tiers situé dans des États non-membres de l'Espace Economique Européen, elle veille à ce que :

- ce sous-traitant, prestataire ou tiers se situe dans un état qui assure un niveau de protection adéquat en vertu d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne ;
- des garanties appropriées ont été implémentées conformément au RGPD.

Fin du Document – Version du 26.06.2025
